

سياسة ادارة الجودة في مصرف آشور الدولي للاستثمار

يعمل مصرف آشور الدولي للاستثمار في الجمهورية العراقية على ضمان ان خدماتنا تلبية دائما متطلبات الزبائن بالكامل من خلال الالتزام بسياسة الجودة وبمعايير الايزو العالمية وهي كالتالي :

ISO 27001

ISO 22301

ISO 9001

كما يؤمن مصرف اشور الدولي بفكرة التعاون بين الزبائن والبائعين من اجل السعي المستمر نحو تحسين جودة المنتجات والخدمات وباستخدام احدث التقنيات الالكترونية لضمان الحفاظ على المعلومات الخاصة بالمصرف وعملائه والجهات المتعاملة معه والجهات المختلفة من اطراف العلاقة مهما تنوعت اشكالها وضمن هذه السياسة نحن ملتزمون بجودة الاداء بما يحقق التمييز والتنمية المستدامة من خلال ارساء معايير الجودة في كافة فروع المصرف وتوعية العاملين بأهميتها وتطبيقها والعمل بروح الفريق والقدرة دوما على الابداع والابتكار .

اهداف ادارة الجودة الشاملة :-

1. تقديم خدمة سريعة وأمنة ومتطورة للعملاء من خلال الاستثمار الأمثل في الانظمة التكنولوجية الحديثة.
2. ترسيخ مفاهيم ادارة الجودة الشاملة لدى العاملين في المصرف.
3. تعميق الصورة الذهنية للمصرف لدى العملاء من خلال التركيز على العميل كشريك محل ثقة للمصرف.
4. التحسين المستمر لإجراءات ونظم عمل المصرف الداخلية وفقا لمواصفات ادارة الجودة.
5. خلق بيئة مستدامة تدعم وتحافظ على التحسين المستمر .

د.أنمار صلاح عبدالرحمن

معاون المدير المفوض

٢٢ / ١٢ / ٢٠٢٤

